

kotori のご利用にあたってのお約束

当事業所では、連絡をスムーズにするため下記ツールを使用しています。

- ・ LINEWORKS (連絡手段)
- ・ かんたんヘルパーさん (利用スケジュールの確認)
- ・ DOCUSIGN (主に契約の際の電子署名ツール)

そのため、支援サービスのご利用は、スマートフォンや PC の基本的な操作ができる方に限らせていただいています。

また、次月の支援をご依頼される際は、

原則として毎月 20 日 (お盆や年末年始がある 1 月、8 月、12 月の予定は 15 日) まで

に LINEWORKS から事業所にお知らせいただく前提でのご契約となります。

1 契約について

1-1 ご利用者の保護者様とご協力しながら支援を行う方針です。

ですので、利用者様のサポートすべて事業所に託すようなことはご遠慮しています。

1-2 保護者様へのご協力をお願い

支援について、保護者様にご協力をお願いすることもございます。ご協力いただけない場合、支援体制を組むことが難しくなるため、ご利用をお断りする場合もございます。

1-3 キャンセルについて

支援時間の短縮や、キャンセルが多い場合は、支援手配の優先順位が低くなることや、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。

1-4 他事業所を併用しながらのご利用も可能です。

ただし、kotoriと同じ日時で他事業所に利用希望を出すことは絶対におやめくださ

い。 予定を空けている担当支援員のモチベーションの低下や、離職につながるため
です。発覚した場合は即座に契約解除とさせていただきます。

2 研修時について

2-1 同行研修時の費用について

2 回目までは当事業所が負担いたします。同じ支援員で 3 回以上の研修が必要な場合は、実費のご負担をお願いいたします。

2-2 同行研修の体制について

基本的に、熟練した支援員が同行研修を行います。指導できる支援員が対応可能な日時を指定させていただいています。

2-3 同行研修の回数について

同行した支援員と利用者様本人（または保護者様）の双方が、安心して支援が行え、安心してお任せできるようになるまで、同行研修を繰り返す方針をとっています。

3 支援員の手配について

3-1 担当支援員の指名について

特定の支援員を指名することは基本的にできません。

3-2 支援手配の合意について

支援員と利用者様の合意があって支援手配が成立します。利用者様から支援をお断りすることも可能です。逆に、担当支援員からも支援依頼をお断りする場合もございます。

3-3 キャンセルや支援時間短縮について

支援時間の短縮や、キャンセルが多い場合は、支援の手配をお断りさせていただく場合がございます。

4 連絡手段について

4-1 LINEWORKS について

当事業所では、連絡手段として LINEWORKS を利用しています。これにより、事業所と担当支援員と記録が残る形でスムーズにやりとりが行えます。

また、支援員と LINEWORKS 以外の SNS 等で繋がることや、電話番号の交換を **禁止** しています。不用意に連絡を取り合うことが発覚した場合、利用契約を解除させていただきます。

4-2 かんたんヘルパーさんについて

当事業所では、支援の手配ミスや行き違いをなくすために、かんたんヘルパーさんを利用しています。利用スケジュールがメールで届くため、**メールアドレスの登録が必要**となります。

4-3 ICT 化について

当事業所では、現在 ICT 化に努めております。今後、電子契約ツールなど導入していく予定です。ICT 化にご協力いただくこと前提でのご契約となります。

5 その他

5-1 検温について

新型コロナウイルス感染症予防のために、利用者様に非接触体温計で検温させていただいています。37.3℃以上の発熱があった場合は、ご相談のもと支援を中止させていただきます。場合がございます。

5-2 新型コロナウイルスに感染した場合の対応について

担当支援員が新型コロナウイルスに感染、または感染者との濃厚接触が確認された場合、早急に担当の利用者様にご報告いたします。できる限り、代わりの支援員の手配を行いますが、場合によっては手配が難しい可能性があることを予めご了承ください。

5-3 予防接種について

基本的にインフルエンザの予防接種を毎年実施していますが、予防接種やワクチンが体質に合わない方もおりますので、事業所から強制することはできません。ですので、予防接種を全員が必ず受けているわけではありませんので、ご了承ください。

※以上の内容は、変更する可能性がございます。その際は必ず情報共有いたします。

利用者様に安心して支援を受けていただくこと、また、各支援員が気持ちよく支援が行えるように、以上のお約束に同意していただくことが、ご契約の条件となります。

ルールを遵守いただけない場合は、ご利用のお断り、または利用契約を解除いたします。こちらご理解の上で、ご利用の申し込みをお願いいたします。